

株式会社大阪証券取引所

**JASDAQ**  
Listed Company  
3390



Universal Solution Systems

# ユニバーサルソリューションシステムズ株式会社

## 平成24年3月期第1四半期 決算補足説明資料

平成23年8月9日

### 『本質貢献』



# 1. 連結業績概況（平成24年3月期 第1四半期 連結業績）

- ◆新規事業(スマートフォン事業)立上げ、システム事業拡大により、順調に売上拡大
- ◆新規事業の先行投資を継続して予定通り実施（販管費の増加）

（単位：百万円）

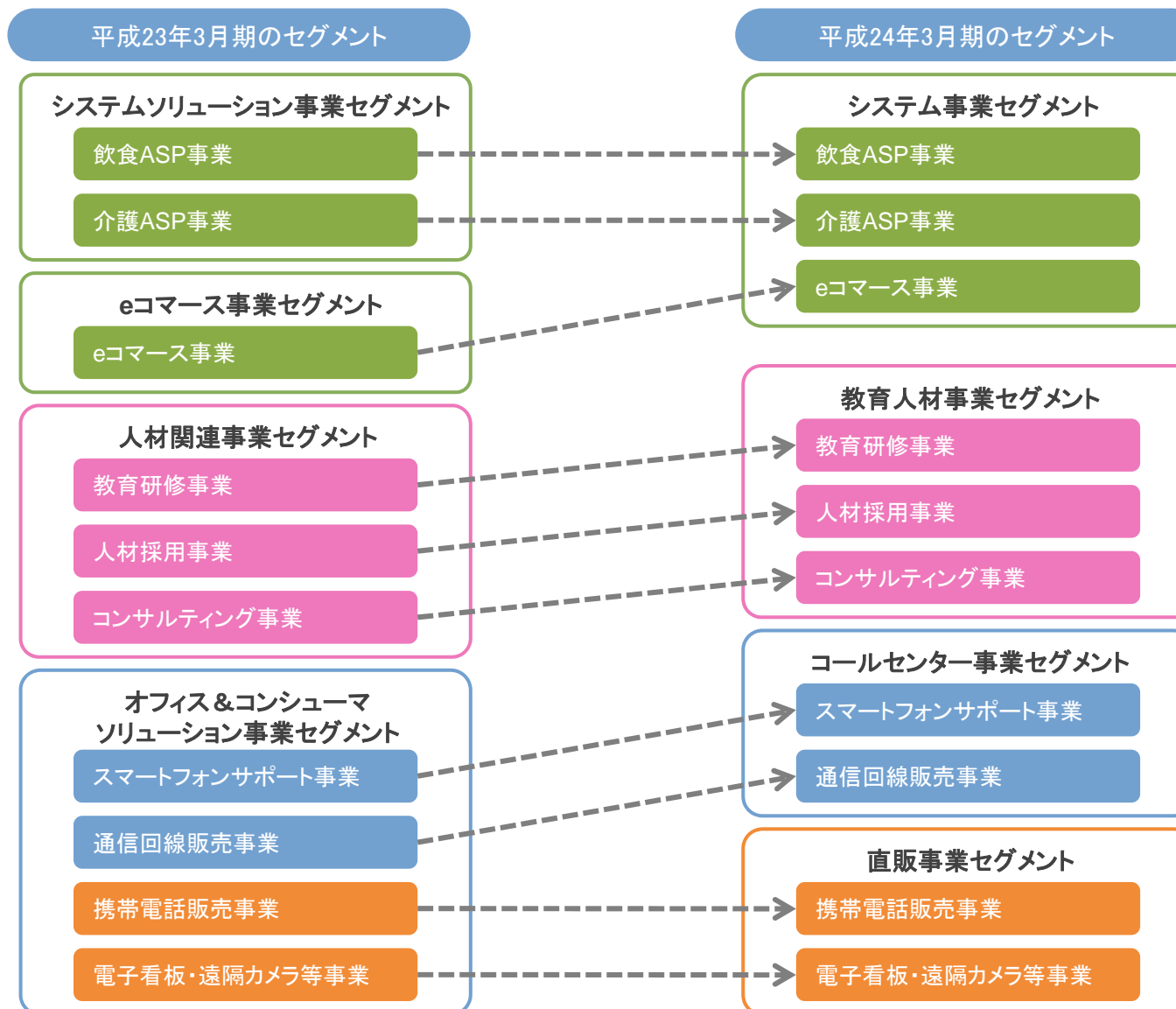
	平成23年3月期 第1四半期（連結） (A)	平成24年3月期 第1四半期（連結） (B)	前年同期比（金額） (B-A)
売上高	984	1,155	171
販売管理費	335	408	73
営業利益	79	△238	△318

前期比  
117.4%



## 2. セグメント①（セグメント区分の変更）

事業本部制の移行に伴い、セグメント区分を次の通り変更しました。

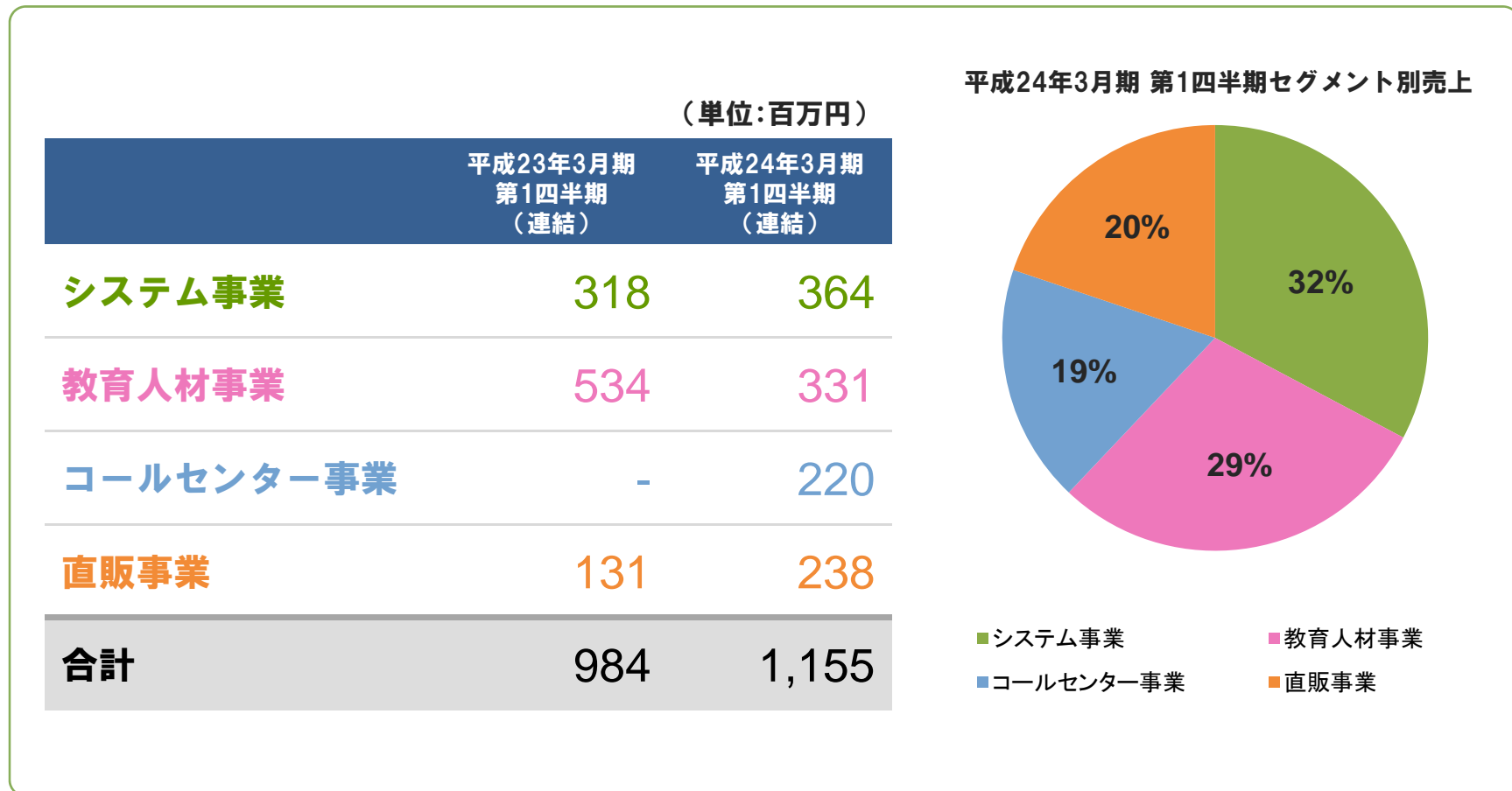




## 2. セグメント②（セグメント別売上高）



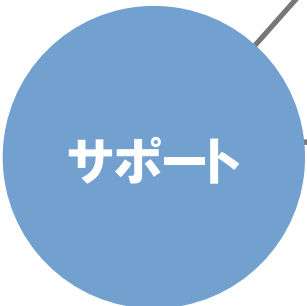
- ◆スマートフォンサポートを中心としたコールセンター事業の立上げ
- ◆飲食ASP事業を中心としたシステム事業の堅調な売上拡大
- ◆携帯電話販売を中心とした直販事業の伸長





## スマートフォン・タブレット端末の三位一体戦略

スマートソリューションの拡販



スマートフォン遠隔サポート

スマートフォンサポート



飲食コンテンツ (StoreOnline)

介護コンテンツ (CareOnline)

eラーニング (F-PLAT)

Care Online®

Store Online

F-PLAT

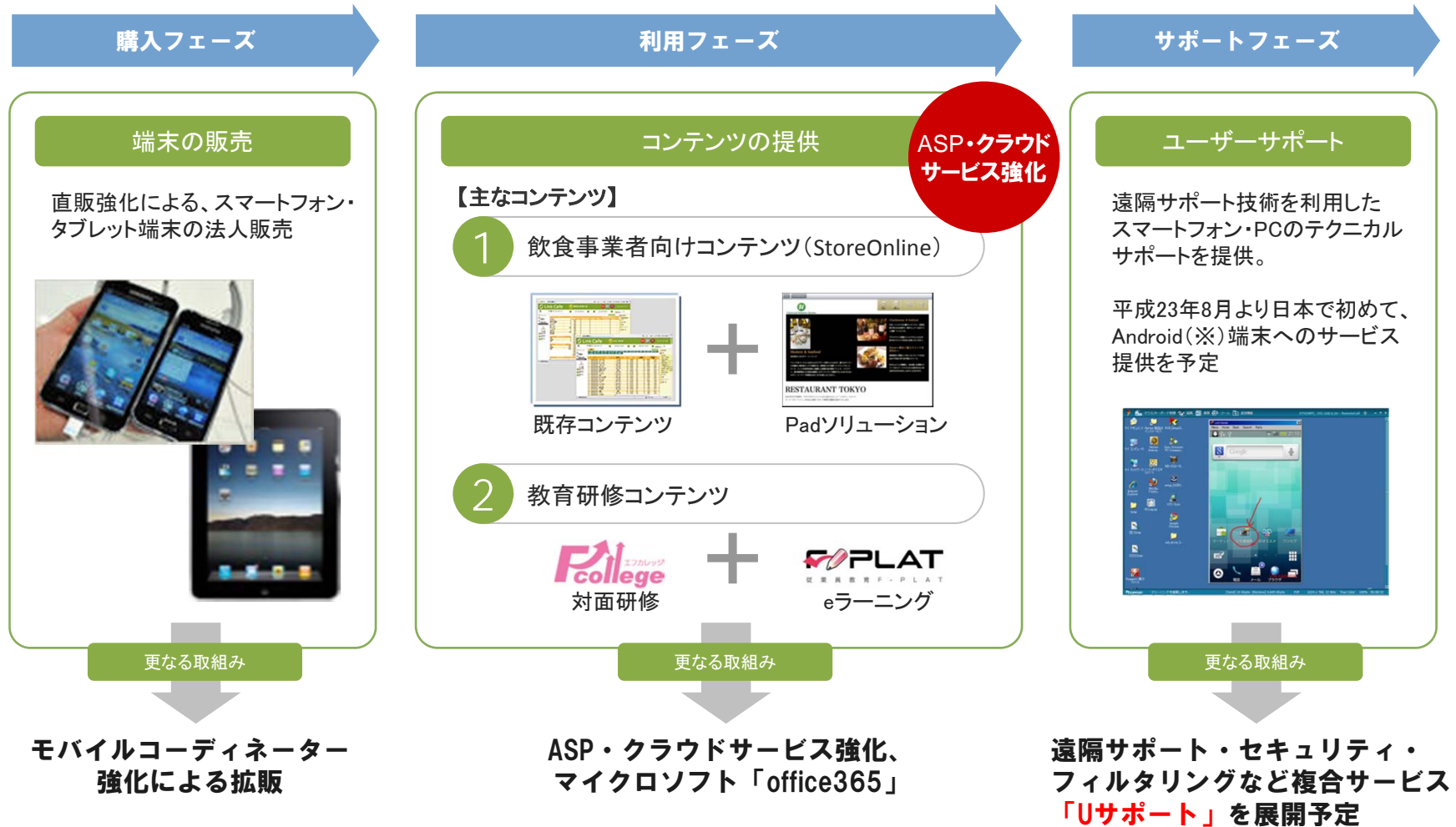


※iPad,iPhoneは Apple Inc.の商標です。



ユーザーニーズに合わせたサービス展開

## No.1 トータル スマートソリューションプロバイダーを目指す！！



※iPad,iPhoneは Apple Inc.の商標です。 ※ Android は Google Inc.の商標または登録商標です。



## iPadを利用した次世代飲食Padソリューションの提供

外食事業者向け管理ASPシステム「Store Online」に、iPad（※）を利用したコンテンツを提供

- ① 多言語対応したメニューシステム（アジア人旅行客の増大による顧客の多様化）
- ② クラウド環境を利用した最新メニューの提供（頻繁に変化するメニュー）

⇒変化・競争の激しい外食業界のニーズ対応したシステムを提供

飲食padコンテンツ(多言語化対応)

Store Online



- 1. 店舗で文章・写真の変更が行なえるので、毎日変わるメニューでも簡単に対応可能
- 2. クラウド環境でのASP提供なので設置・運用が簡単
- 3. 今後StoreOnlinePOSとの連携により、代金決済までサポート予定

スマートソリューションの飲食業界コンテンツ開発ツール

- 1. 自分だけのオリジナルアプリが作れる
- 2. 誰でも簡単にアプリを作れる
- 3. 手作りとは思えないほどハイクオリティ
- 4. App Storeに乗せられる
- 5. 動画配信
- 6. Facebook、Twitter と連動できる



iPad(※)を利用した新システムの提供により、既存顧客の単価向上と新規顧客の獲得を図る。

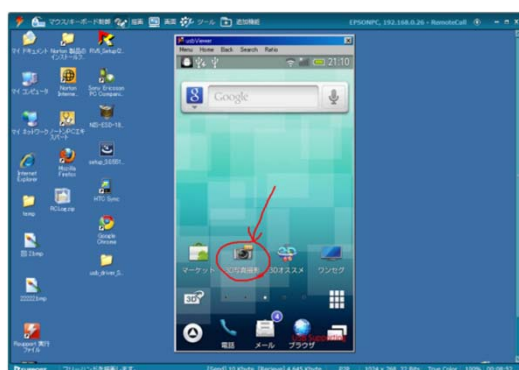
※iPad は Apple Inc.の商標です。



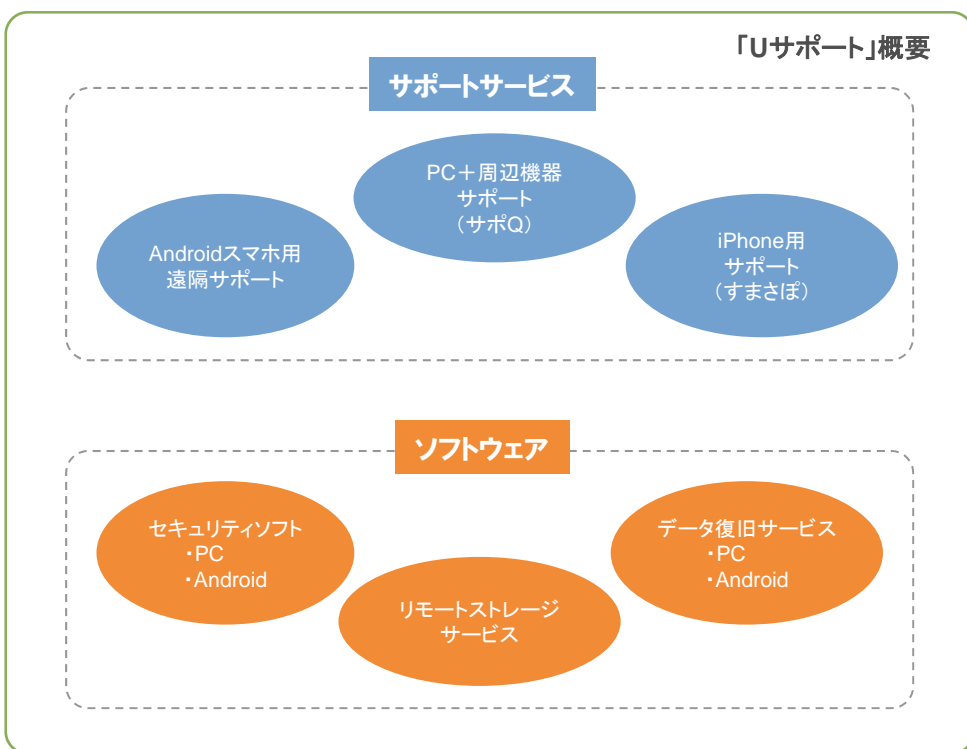
## 最新遠隔サポート技術による、スマートフォンサポートサービスの提供

平成23年8月よりAndroid(※)端末への遠隔サポートサービス提供開始、さらに複合的サービスの提供を実施予定

#### Android(※)遠隔サポート画面



#### Uサポート



- ・スマートフォンサポートを中心に、PCやゲーム機まで端末の種類に関わらずサポートできるユーザーサポートサービス。
- ・機器毎にバラバラであったサポート窓口をひとつにまとめ、Uサポートに電話すれば解決するというサービスを実現します。

※ Android は Google Inc.の商標または登録商標です。



## iPad/iPhone(※)を利用したEラーニングサービスの提供

現在、光通信グループを中心とした通信業界のコンテンツが主なサービス  
(光通信グループの直販・コールセンター事業約12,000人対象)

- 1 他業界に積極的に展開。当社の得意とする、介護業界向けコンテンツを作成。  
⇒教育Eラーニングサービスの横展開の促進
- 2 クラウド環境を利用した最新メニューの提供（頻繁に変化するメニュー）

#### F-PLATの特徴



- 1 スマートフォンなどのWEBブラウザで簡単に利用が可能
- 2 企業の人事・教育システムとして活用が可能
- 3 正確で緻密な分析・診断が可能

スマートフォン・タブレット端末でも利用可能



介護eラーニングシステム



基本システムの開発・スマートフォン・スマートパッド対応が完了しており、  
効率的でスピーディーなビジネス展開が可能

※iPad,iPhoneは Apple Inc.の商標です。



## マイクロソフトの新しいクラウドサービス Microsoft「office 365」

マイクロソフトの新サービス「office 365」の販売を通じて、積極的にクラウドビジネスに参画して参ります。

### office 365 の主な機能

#### 電子メール & 予定共有

- PC、電話、ブラウザからいつでも最新の情報が入手できる
- Windows Phone, iPhone, Android, Blackberry などの携帯デバイスが使える
- 25GB メールボックスと 25MB の添付ファイルサイズ
- 予定共有

#### Office Web Apps

- Word, Excel, PowerPoint ,そして One Note 文書の閲覧と簡単な編集
- ほぼすべてのブラウザで利用可能
- デスクトップでもWebでも同じレイアウトや表示内容
- モバイルでも文書を閲覧可能

#### Webサイト & グループ共同作業

- 安全なチームサイトを使って文書の共同作業
- 組織内外に文書を共有
- 仕事内容を紹介するWebサイトのデザインツール
- 10GB 基本容量 + 500MB/人

#### インスタントメッセージ & オンライン会議

- どこからでもオンライン会議やプレゼンを実行可能
- リッチなプレゼンとインスタントメッセージ機能
- PC 間の音声/ビデオ電話
- デスクトップの共有

#### 99.9% の稼働率

- ビジネス利用に耐えるセキュリティと信頼性
- 返金制度のある99.9% 稼働率の保証
- ウイルス・スパム対策を標準装備
- 地理的冗長性のあるインフラでデータを保護

### クラウド・コンピューティングとは？

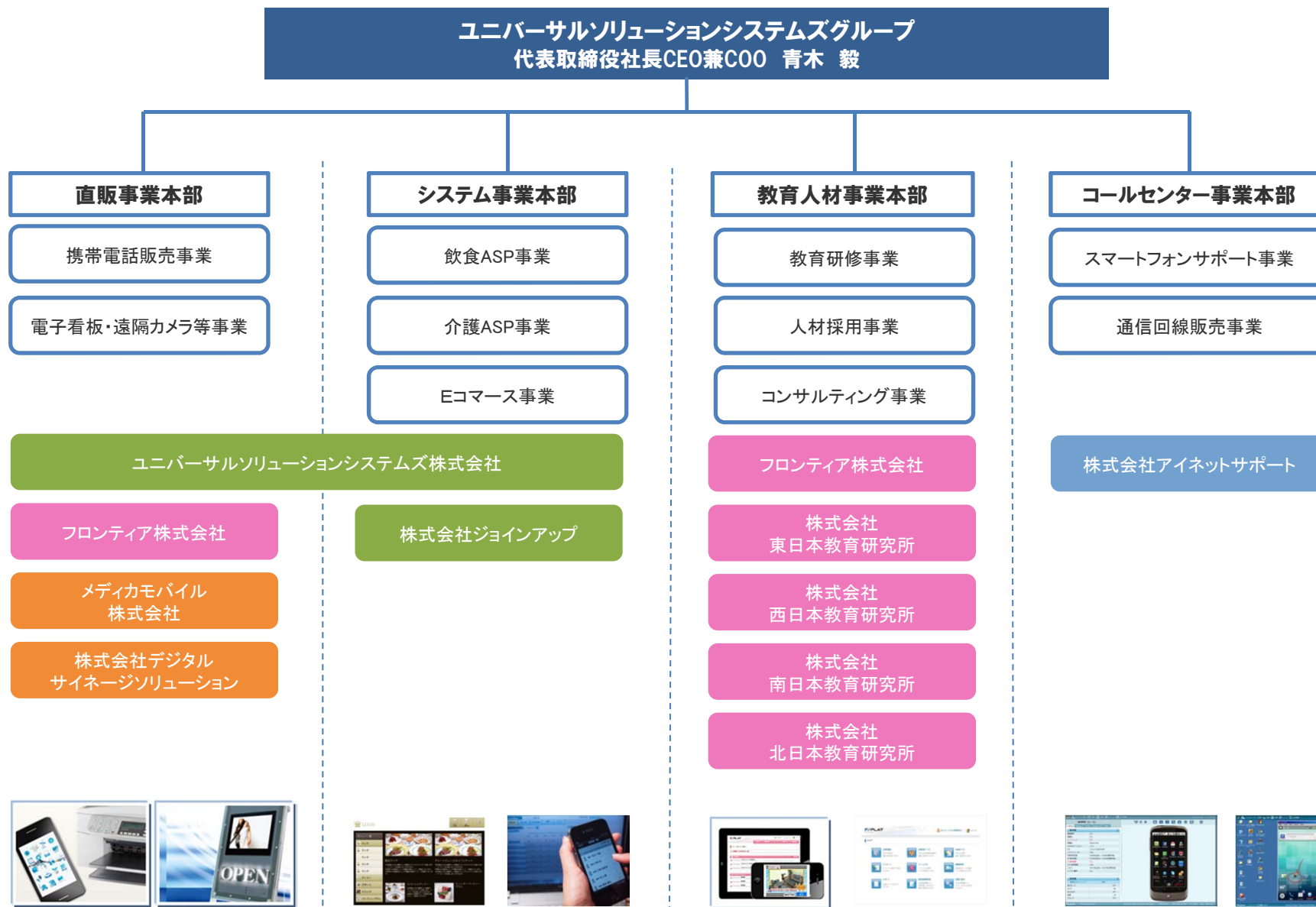
インターネット上でサービスとして提供されているサーバーやアプリケーションなどを利用するコンピューターの利用形態を指します。サービス使用料を支払うだけで利用できるため、IT環境を構築する際にハードやソフトを購入する必要なく初期投資の負担を抑えられるのが特徴です。

当社は、日本マイクロソフト株式会社より「マイクロソフト クラウド アクセラレート」の認定を受けました。



Microsoft Partner

Silver Portals and Collaboration



## 会社概要

商号	ユニバーサルソリューションシステムズ株式会社
設立	平成8年7月10日
資本金	1,454百万円
従業員数	単体170名 連結398名
所在地	〒160-0022 東京都新宿区新宿5-17-11 白鳳ビル7F
上場日	平成17年10月31日
上場市場	株式会社大阪証券取引所 JASDAQ(スタンダード)市場
証券コード	3390
監査法人	有限責任あずさ監査法人
事業概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・飲食事業者および介護事業者向けASP事業、並びにeコマース事業</li> <li>・教育研修事業および人材紹介・派遣事業等の人材事業</li> <li>・スマートフォンのサポート、通信回線の販売等のコールセンター事業</li> <li>・携帯電話、デジタルサイネージ(電子看板)および遠隔カメラ等の直販事業</li> </ul>

## ユニバーサルソリューションシステムズ株式会社 沿革

平成8年	7月	東京都台東区にインターネットを通じた情報提供、フランチャイズ支援等を目的として「株式会社ベンチャー・リンクコミュニケーションズ」を設立
平成11年	11月	フランチャイズ向けPOS管理システム代行の『Link Cafe』開発開始
平成14年	7月	本社を東京都中央区に移転
平成17年	2月	商号をユニバーサルソリューションシステムズ株式会社に変更
平成17年	3月	本社を東京都港区赤坂に移転
平成17年	10月	ジャスダック証券取引所に株式を上場
平成18年	1月	日本アイ・ビー・エム株式会社と業務提携
平成18年	7月	介護ソリューションパッケージ『Care Online』を発表
平成20年	5月	株式会社光通信と業務提携
平成21年	4月	株式会社光通信の連結子会社となる
平成21年	9月	経営体制を刷新し、親会社である株式会社光通信及びグループ企業との協力関係を強化 本社を東京都港区虎ノ門に移転
平成21年	10月	株式取得により、フロンティア株式会社を連結子会社化
平成22年	2月	メディカモバイル株式会社と株式交換契約を締結
平成22年	10月	当社の出資により、子会社である株式会社ジョインアップを設立 教育支援システム『F-PLAT』の販売開始 iPhone/iPod touchを利用した介護記録システム「Care Online 2.0 Release 1」の 試行サービスの開始 「Microsoft Online Services」の販売支援パートナーとして 「Microsoft Business Productivity Online Suite」対応サービスを販売開始
平成22年	11月	株式取得により、株式会社アイネットサポートを持分法適用会社化
平成23年	2月	株式取得により、株式会社デジタルサイネージソリューションを連結子会社化
平成23年	6月	本社を東京都新宿区に移転
平成23年	7月	「マイクロソフト クラウド アクセラレート(Microsoft Cloud Accelerate)」取得

## 【見通しに関する注意事項】

本資料では、ユニバーサルソリューションシステムズ株式会社および関係会社の将来についての計画や戦略、業績に関する予想および見通しの記述が含まれています。

これらの記述は過去の事実ではなく、当社が現時点で把握可能な情報から判断した仮定および所信に基づく見込みです。また、経済動向、当社の属する業界における競争の激化、個人消費、市場需要、税制や諸制度などに関わるリスクや不確実性を際限なく含んでいます。

それゆえ実際の業績は当社の見込みとは異なる可能性のあることをご承知おきください。

なお、本資料で掲載している数値については、単位未満を切り捨てています。当社の決算期は3月末です。

ユニバーサルソリューションシステムズ株式会社  
〒160-0022 東京都新宿区新宿5-17-11 白鳳ビル7F  
広報・IR部  
TEL 03-6690-9815 FAX 03-6690-9809  
URL:<http://www.u-s-systems.co.jp>



Universal Solution Systems