



平成23年4月25日

各 位

ユニバーサルソリューションシステムズ株式会社
代表取締役社長 青木毅
(コード番号：3390)

問合せ先 取締役管理本部長 村上孝徳
電話番号 03-6690-9825

Android 端末 (スマートフォン・スマート패드) の サポートサービス開始のお知らせ

当社グループである株式会社アイネットサポートにて、サービス提供を開始しているスマートフォンサポートサービス「すまさぼ」において、Android 端末におけるサービスを2011年5月より、開始いたします。

記

1. すまさぼ「Android」サービス提供の経緯

当社グループでは、株式会社アイネットサポートにて、昨年12月より、スマートフォン・スマート패드サポートサービス「すまさぼ」のサービス提供を開始いたしました。

成長著しいスマートフォン・スマート패드市場は、現在も急速な拡大を続けております。昨年より、各携帯キャリアから、Android 搭載のスマートフォン・スマートパッドの販売が本格化しており、将来のスマートフォン市場においては、Android 端末の普及が予想されております。

当社では、成長著しいスマートフォン市場のニーズを的確に取り込むべき、既存のスマートフォン・スマート패드サポートサービスに加え、アンドロイド端末のサポートを本年5月より開始いたします。

2. すまさぼ「Android」サービスの特長および今後の展開

【特長】

株式会社アイネットサポートが、自社で運用しているリモートサービス関連技術を活用し、コールセンターのオペレータが、お客様の Android 端末を、遠隔接続用パソコン経由で間接的に操作することで、的確なテクニカルサポートサービスを提供します。

※将来的には、Android 端末とオペレータが、接続用パソコンを介さず、直接つながる遠隔サポートサービスを計画しております。

※ Android は Google Inc. の商標または登録商標です。

【今後の展開】

2011年5月より、当社関連グループの販売店によるサービス提供をスタートし、将来的には、携帯電話販売キャリア様の標準サービスへの採用、携帯電話販売メーカー様・量販店様・PCメーカー様などに対しての遠隔サポートサービスのOEM提供など、積極的なサービス展開を進めております。

3. すまさぼ「Android」サービスの販売について

1ユーザー当たりの単価は525円（税込）を予定しており、月間獲得数10,000ユーザーを目標としております。

4. 業績への影響

業績へ与える影響につきましては、現在精査中であり明確になり次第速やかにお知らせします。

【会社概要】

会社名：株式会社アイネットサポート

代表者：豊田 繁太郎

本社所在地：東京都新宿区高田馬場1-31-18

設立：2006年10月20日

資本金：4500万円

URL：<http://www.inet-s.jp/>

主な事業：スマートフォンサポート事業、通信回線販売事業などのコールセンター事業

会社名：ユニバーサルソリューションシステムズ株式会社

代表者：青木 毅

本社所在地：東京都港区虎ノ門一丁目17番1号 虎ノ門5森ビル 4F

設立：1996年7月10日

資本金：14億5449万7170円

URL：<http://www.u-s-systems.co.jp/index.html>

主な事業：飲食店舗向けASPソリューションサービス、介護事業者向けASPソリューションサービス、購買代行消耗品・備品コストダウンサービス

【本件に関するお問い合わせ先】

■製品、ソリューションに関するお問い合わせ先

株式会社アイネットサポート

TEL：03-6233-0660 FAX：03-5951-9089

■報道機関のお問い合わせ先

ユニバーサルソリューションシステムズ株式会社

広報・IR部 TEL：03-6855-7836 FAX：03-6690-7177

以上

※ AndroidはGoogle Inc.の商標または登録商標です。