



Universal Solution Systems

## News Release

平成 18 年 3 月 24 日

各 位

ユニバーサルソリューションシステムズ株式会社

代表取締役社長 山口浩行

(コード番号：3390)

問合せ先 取締役管理部長 大菅伸弘

電話番号 03-3568-1381

### ユニバーサルソリューションシステムズとひらまつ、 高級レストラン向け顧客サービス支援システムの開発で提携

今般、ユニバーサルソリューションシステムズ株式会社（ジャスダック 3390、本社：東京都港区、代表取締役社長：山口浩行、以下 USS）と、株式会社ひらまつ（東証二部 2764、本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 CEO：平松博利、以下ひらまつ）は、高級レストラン向け顧客サービス支援システム（下記“顧客サービス支援システムの概要”参照）の開発で提携いたしました。

本システムは、ひらまつが追求する上質なサービスをシステム面でサポートするものです。本システムの導入により、レストランにおいては、現在のサービスクオリティを維持・向上しつつ、より効率的にサービスを行う事が可能となります。

今回は、ひらまつの持つ高級レストランにおけるホスピタリティのノウハウと、USS の持つ①外食業界向けソリューションシステムの提供で蓄積してきた店舗運営システムのノウハウ、②ブライダルやアミューズメント業界向けなどのソリューションシステムで蓄積してきた CRM（カスタマー・リレーションシップ・マネジメント）のノウハウが融合して開発された ASP システムになる予定であります。

USS では、『お客様と成功を共有する』ことを企業理念としており、今回の提携も、ひらまつの新たな取り組みへの高い意欲に共鳴した USS が、それを強力にサポートするものであります。

なお、本提携による決算への影響は折り込み済みです。

## ●顧客サービス支援システムの概要

今回、USS がひらまつに提供するシステムの機能は、

- ①顧客管理機能
- ②予約登録機能
- ③POS 機能

からなっており、ひらまつが運営するレストランにおいて、サービスを強力にサポートするシステムであります。

①顧客管理機能では、ご連絡先等の基礎情報のみならず、各店舗におけるご利用履歴（オーダー内容等）が自動的に蓄積されるため、お客様一人一人の情報を理解した上での、より質の高いきめ細かなサービスの提供が、高い生産性で可能となります。また、テーブルレイアウトに沿った形式で各情報が表示されるため、サービス提供側にとっても使い易いシステムとなっております。

②予約登録機能では、システム画面上に顧客情報を表示しながら予約を受けることで、過去のお客様の要望等を踏まえた形で予約を受けることができます。

そして、③POS 機能（会計機能）は、基本的な会計機能及び POS データとしての活用に留まらず、将来的にはキャッシュレスでの精算など、決済面においてもよりスマートなサービスの提供を目指しており、本機能の拡張を予定しております。

尚、大切なお客様の個人情報を取り扱うにあたり、USS では、品質マネジメントシステムの国際基準である「ISO9001」、情報セキュリティマネジメントシステムの国際基準である「BS7799」および国内基準である「ISMS 適合性評価制度」を認証取得しており、セキュリティ面での安心・安全も図られております。

本件に関するお問い合わせ先

ユニバーサルシステムソリューションズ株式会社

〒107-6017 東京都港区赤坂 1-12-32 アーク森ビル 17 階

広報窓口 TEL:03-3568-1381 FAX:03-3568-1339

E-mail:iradmin@u-s-systems.co.jp

以 上

## 【ご参考】

### ひらまつについて

ひらまつは、フランス料理及びイタリア料理の分野において「高級レストラン」業態を中心に、レストラン 11 店舗、カフェ 1 店舗（平成 18 年 2 月末現在）を展開しております。

店舗展開にあたっては、コーポレートマスターブランドである「Hiramatsu」の傘下に、複数ブランドを展開するブランドポートフォリオ戦略により、事業拡大を進めております。

### USS について

USS は、中～大規模のチェーン店舗を運営する企業に対するソリューションシステムの提供を事業としており、これまでに外食、中食、アミューズメント、介護など複数の業種に対するシステム提供の実績があります。