

# DatacardOnline 重要事項説明書

## 1. ご契約にあたって

1. お客様とサービス提供元のユニバーサルソリューションシステムズ株式会社との、ご契約となります。
2. 最新の「DatacardOnline 契約約款」については、当社 Web サイトにてご確認ください。  
([http://www.u-s-systems.co.jp/uss/datacard/img/rule\\_emobile.pdf](http://www.u-s-systems.co.jp/uss/datacard/img/rule_emobile.pdf))
3. 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
4. ご契約内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽があった場合、クレジット会社の与信が有効でない場合等、当社独自の審査基準により、お申し込みをお断りする場合があります。
5. 新規お申し込み時に発行させていただきました「ユーザーID およびパスワード」は、お客様サポートセンターにお問い合わせいただいた際に、契約者ご本人であることを確認するために利用する場合がありますので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者へ「ユーザーID およびパスワード」を開示しないでください。
6. データプラン ベーシック、および 4G プラン ネクスト（以下、総称して「本サービス」といいます。）は、イー・アクセス株式会社が提供する高速モバイル通信網（AXGP 通信規格、または LTE 通信規格）を利用して通信する高速モバイル通信（ワイヤレスブロードバンド）サービスです。
7. 本サービスはクーリングオフの適用外のサービスとなります。

## 2. 本サービスについて

1. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末等により通信速度が異なります。
2. ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。
3. 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
4. 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
5. ネットワークの保守メンテナンス等により、本サービスがご利用いただけない場合があります。
6. 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポート等、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。
7. 1 か月におけるデータ通信量が 6GB を超えた場合および 7GB を超えた場合、それぞれお客様が利用したデータ通信量を SMS にてお知らせいたします。
8. ネットワーク品質および利用の公平性確保を目的に、以下に該当するお客様を対象に通信速度を制御する場合があります。基準については、今後の通信品質状況によって見直す可能性があります。

対象	制御時間
直近 3 日間（当日は含まない）の packets 通信量が 839 万 packets 以上（※）	当日 6 時から翌日 6 時まで

※ 2 電話番号のうち一方の回線が対象となります。2014 年 1 月以降、2 電話番号のうち両回線ご利用分を合算した通信量が対象となります。それまでの期間、上記対象となっていない回線のご利用分においては 24 時

間毎の packets 通信量が 300 万 packets を超えた場合、当日 21 時から翌日 2 時の間に通信速度制限を実施する場合があります。

9. WiFi スポットの利用につきましては、ソフトバンクモバイル株式会社が定める「ソフトバンク Wi-Fi スポット利用規約」に同意のうえご利用いただけます。

(URL <http://www.softbank.jp/mobile/service/wi-fi/use/>)

### 3. 約款の適用について

ユニバーサルソリューションシステムズ株式会社は、DatacardOnline 契約約款（以下「サービス約款」といいます）、別途定めるプラン及びコースの利用契約等について規定する本サービスの付属約款、利用上の注意事項または利用条件等の告知、その他名称の如何にかかわらずユニバーサルソリューションシステムズ株式会社の定める規定に基づき、サービス約款の第 2 章に定める契約者に本サービスを提供いたします。

### 4. サービス利用料

#### 1. データプラン ベーシック

1 利用契約ごとに月額（※5）

基本使用料（税別）	事務手数料	最低利用期間
3,696 円/月（※1～※4）	3,000 円	ご契約月の翌月を 1 ヶ月目とする 24 ヶ月間

※1 ご契約月の翌月を 1 ヶ月目とする 25 ヶ月目（以下「移行月」といいます。）の 20 日までに当社所定の手続きに従い、契約者から更新拒絶の意思がない場合には、更に 1 年間を契約期間とし、自動更新となります。尚、移行月の 1 日から 20 日までになされた解約については、契約解除料が発生しないものとします。

※2 ご契約月の翌月を 1 ヶ月目とする 24 ヶ月目を越えるご利用が本プランの適用条件となります。ご契約月の翌月を 1 ヶ月目とする 24 ヶ月目までに解約した場合、下記 5 に定める契約解除料がかかります。

※3 ご契約月の翌月を 1 ヶ月目とする 25 ヶ月目以降、契約満了月の翌月（移行月）以外に解約をされる場合は、解除料 3,150 円が発生します。

※4 ご契約月の基本使用料は、端末発送日にかかわらず、上記表に定める基本使用料をお支払いいただきます。

※5 ユニバーサル料は 1 番号あたり 3 円（別）/月額です。

#### 2. 4G プラン ネクスト

1 利用契約ごとに月額（※7）

基本使用料（税別）	事務手数料	速度制限解除料（税別）	最低利用期間
2,743 円/月（※1～※4）	3,000 円	2,500 円/2GB（※5～※6）	ご契約月の翌月を 1 ヶ月目とする 24 ヶ月間

※1 ご契約月の翌月を 1 ヶ月目とする 25 ヶ月目（以下「移行月」といいます。）の 25 日までに当社所定の手続きに従い、契約者から更新拒絶の意思がない場合には、更に 2 年間を契約期間とし、自動更新となります。尚、移行月の 1 日から 25 日までになされた解約については、契約解除料が発生しないものとします。

※2 ご契約月の翌月を 1 ヶ月目とする 24 ヶ月目を越えるご利用が本プランの適用条件となります。ご契約月の翌月を 1 ヶ月目とする 24 ヶ月目までに解約した場合、下記 5 に定める契約解除料がかかります。

※3 ご契約月の翌月を 1 ヶ月目とする 25 ヶ月目以降、契約満了月の翌月（移行月）以外に解約をされる場合は、解除料 9,500 円（別）が発生します。

※4 ご契約月の基本使用料は、端末発送日にかかわらず、上記表に定める基本使用料をお支払いいただきます。

※5 当月にご利用のデータ通信量が 7GB を超えた場合、当月末まで最大通信速度が上り下り 128kbps に制限されます。

※6 ※5 に定める速度制限の解除をする場合は別途お申し込みが必要です。お申し込みには、速度制限解除料として、解除する通信速度制限が 2GB 毎に、上記表に定める金額がかかります。速度制限の解除は、お申込み当月のみ適用されます。

※7 ユニバーサル料は 1 番号あたり 3 円（別）/月額です。なお 1 ご契約につき、2 電話番号のご利用となるので、2 電話番号あたりのユニバーサル料として 6 円（別）/月額が発生します。

## 5. 契約解除料について（税別）

### 1. データプラン ベーシック

1 利用契約ごとに

利用期間	ご契約月	1 ヶ月目	2 ヶ月目	3 ヶ月目	4 ヶ月目	5 ヶ月目	6 ヶ月目	7 ヶ月目	8 ヶ月目
契約解除料		36,572 円	35,429 円	34,286 円	33,143 円	32,000 円	30,858 円	29,175 円	28,572 円
利用期間	9 ヶ月目	10 ヶ月目	11 ヶ月目	12 ヶ月目	13 ヶ月目	14 ヶ月目	15 ヶ月目	16 ヶ月目	
契約解除料	27,429 円	26,286 円	25,143 円	24,000 円	22,858 円	21,715 円	20,572 円	19,429 円	
利用期間	17 ヶ月目	18 ヶ月目	19 ヶ月目	20 ヶ月目	21 ヶ月目	22 ヶ月目	23 ヶ月目	24 ヶ月目	
契約解除料	18,286 円	17,143 円	16,000 円	14,858 円	13,715 円	12,572 円	11,429 円	10,286 円	

### 2. 4G プラン ネクスト

1 利用契約ごとに

利用期間	ご契約月	1 ヶ月目	2 ヶ月目	3 ヶ月目	4 ヶ月目	5 ヶ月目	6 ヶ月目	7 ヶ月目	8 ヶ月目	9 ヶ月目
契約解除料	38,858 円	37,639 円	36,420 円	35,200 円	33,981 円	32,762 円	31,543 円	30,324 円	29,105 円	
利用期間	9 ヶ月目	10 ヶ月目	11 ヶ月目	12 ヶ月目	13 ヶ月目	14 ヶ月目	15 ヶ月目	16 ヶ月目	17 ヶ月目	
契約解除料	27,886 円	26,667 円	25,448 円	24,229 円	23,010 円	21,791 円	20,572 円	19,353 円	18,134 円	
利用期間	18 ヶ月目	19 ヶ月目	20 ヶ月目	21 ヶ月目	22 ヶ月目	23 ヶ月目	24 ヶ月目			
契約解除料	16,915 円	15,696 円	14,477 円	13,258 円	12,039 円	10,820 円	9,600 円			

## 6. 料金のお支払いについて

### 1. お支払い方法について

- (1) お支払い方法は、①法人のお客様は、クレジットカードおよび口座引落によるお支払、②個人のお客様はクレジットカードによるお支払のみとなります。
- (2) ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社は、Web エントリー（当社所定の Web サイトを経由して、当社が定める契約事項を当社の指定する方法に従い当社に送信することをいいます。）のお申し込み画面または申込書の記載をご参照ください。

### 2. 料金のご請求について

- (1) 本サービスの料金は、毎月 1 日から月末までのご利用分を、翌月にご請求させていただきます。
- (2) 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、年 14.6%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中のサービス利用料等の料金につきましては、請求させていただきます。
- (3) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス（本サービス 以外も含みます。）のうち、いずれかについて料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。

### 3. 請求書・領収書等について

紙面による領収書の発行はいたしません。

## 7. ご契約の変更・解約について

### 1. ご契約の変更について

お客様のご契約情報を変更する場合は、サポートセンター（0120-965-617）へご連絡ください。お引越し等で、住所・連絡先に変更があった際には、必ずご連絡いただきますようお願いいたします。

### 2. ご契約の解約について

本サービスを解約する際は、サポートセンター(0120-965-617)へご連絡いただき、定める手順に従い、当社指定の書面を当社の指定する場所に届け出ていただきます。この場合、毎月20日までに当社に所定の書面が到着したものについては当該月の末日に利用契約に解約があったものとします。

## 8. データ通信機器の発送について

1. お支払決裁の確定後1~3日後に弊社よりデータ通信機器を発送いたします。(年末年始および当社指定休日はこの限りではありません。)
2. データ通信機器は、お支払決裁の確定後2~4日程度でお客様のお手元に到着します。(配送業者の状況により前後することがあります。)
3. データ通信機器発送の際、弊社にてデータ通信機器の動作確認および利用開始の登録を実施します。
4. 到着日時の指定は承っておりません。ご不在の場合は不在伝票にて対応となります。
5. 必ず確実に発送物を受領できるご住所・ご連絡先をご登録ください。
6. お客様にて発送物を受領できず、再発送となった場合の送料はお客様負担となります。
7. 長期のご不在や発送先の誤り等で、弊社まで発送物が戻った場合でも、所定のサービスご利用料金は発生します。またご連絡がとれない場合などはご解約とさせていただく場合もございます。(解約となった場合、通常のご解約と同じ扱いとなり、解約手数料の対象となります。)

## 9. 初期不良について

1. データ通信機器について初期不良の可能性がある場合、弊社窓口まで早急にご連絡ください。弊社で初期不良が確認できたデータ通信機器につきましては、良品と交換させていただきます。
2. 早急に弊社窓口までご連絡いただけない場合、初期不良を前提とした機器の交換対応はできない場合があります。(通常の故障機器と同様、修理対応となります。)
3. 初期不良によるデータ通信機器の交換となった場合、所定の窓口までデータ通信機器をご送付いただきます。お送りいただく際の送料はお客様負担となります。
4. 初期不良によりデータ通信機器が交換となった場合において、サービスの利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は行いません。

## 10. データ通信機器の故障について

1. データ通信機器は弊社からの発送日を起算日として1年を保証期間とさせていただきます。
2. 保証期間中の故障につきましては、弊社窓口にて故障を確認させていただいた上で、無償にて修理または新品と交換させていただきます。
3. 故障によりデータ通信機器が修理または交換となった場合、所定の窓口までデータ通信機器をご送付いただきます。発送にかかる費用につきましてはお客様負担となります。
4. お客様の故意、過失による故障の場合は、有償となり実費をいただきます。
5. データ通信機器が修理または交換となった場合において、サービスのご利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は行いません。
6. 保証期間終了後のデータ通信機器故障修理については有償となります。弊社窓口までご連絡ください。

## 11. お申込みの取消(キャンセル・返品)について

1. 当サービスのお申し込み後の取消(キャンセル・返品)はいかなる場合におきましても一切お受けできませんのでご了承ください。取消(キャンセル・返品)をご希望の場合には、当サービスをご解約いただく必要があり、ご解約に当たっては所定の料金※1が発生いたしますのでご注意ください。

※1 解約時に発生する所定の料金は「4. 契約解除料について」をご確認ください。

2. お申し込み後、サービスをご利用になるエリアが提供エリア外であった場合も、サービスのキャンセル・返品はできません。

## 12. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいた契約者の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

- (1) ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
- (2) 契約審査等に関する業務
- (3) 通信機器等の販売に関する業務
- (4) お客様相談対応に関する業務
- (5) アフターサービスに関する業務
- (6) オプションサービス追加・変更に関する業務
- (7) サービス休止に関する業務
- (8) 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
- (9) アンケート調査に関する業務
- (10) 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
- (11) 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
- (12) サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
- (13) 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
- (14) その他、契約約款等に定める目的

## 13. その他

1. 本サービス内容は予告なく変更することがあります。
2. 記載している金額は税抜金額です。実際のご請求額は個々の税抜金額の合計から税額を算出するため、個々の税込金額の合計とは異なりますのでご注意ください。

## 14. サービス提供会社・お問い合わせ先

ユニバーサルソリューションシステムズ株式会社

サポートセンター

フリーダイヤル 0120-965-617

受付時間：9:00～17:00（祝日、年末年始を除く）