

株式会社大阪証券取引所

JASDAQ
Listed Company
3390



Universal Solution Systems

ユニバーサルソリューションシステムズ株式会社

スマートフォンサポート事業戦略に関して

2010年12月15日

『本質貢献』

スマートフォン・スマートパッドのサポート事業に参入

施策
①

リモートサポート市場シェア、アジアNo.1の「RSUPPORT社」への出資
(アメリカ国防総省も導入した世界最高技術)

施策
②

RSUPPORT社の提供するサービスの日本における戦略的な販売
代理店である「OrangeOne社」への出資

施策
③

日本最高クラスのサポートコールセンター「(株)アイネットサポート」の
株式取得による持分適用会社化

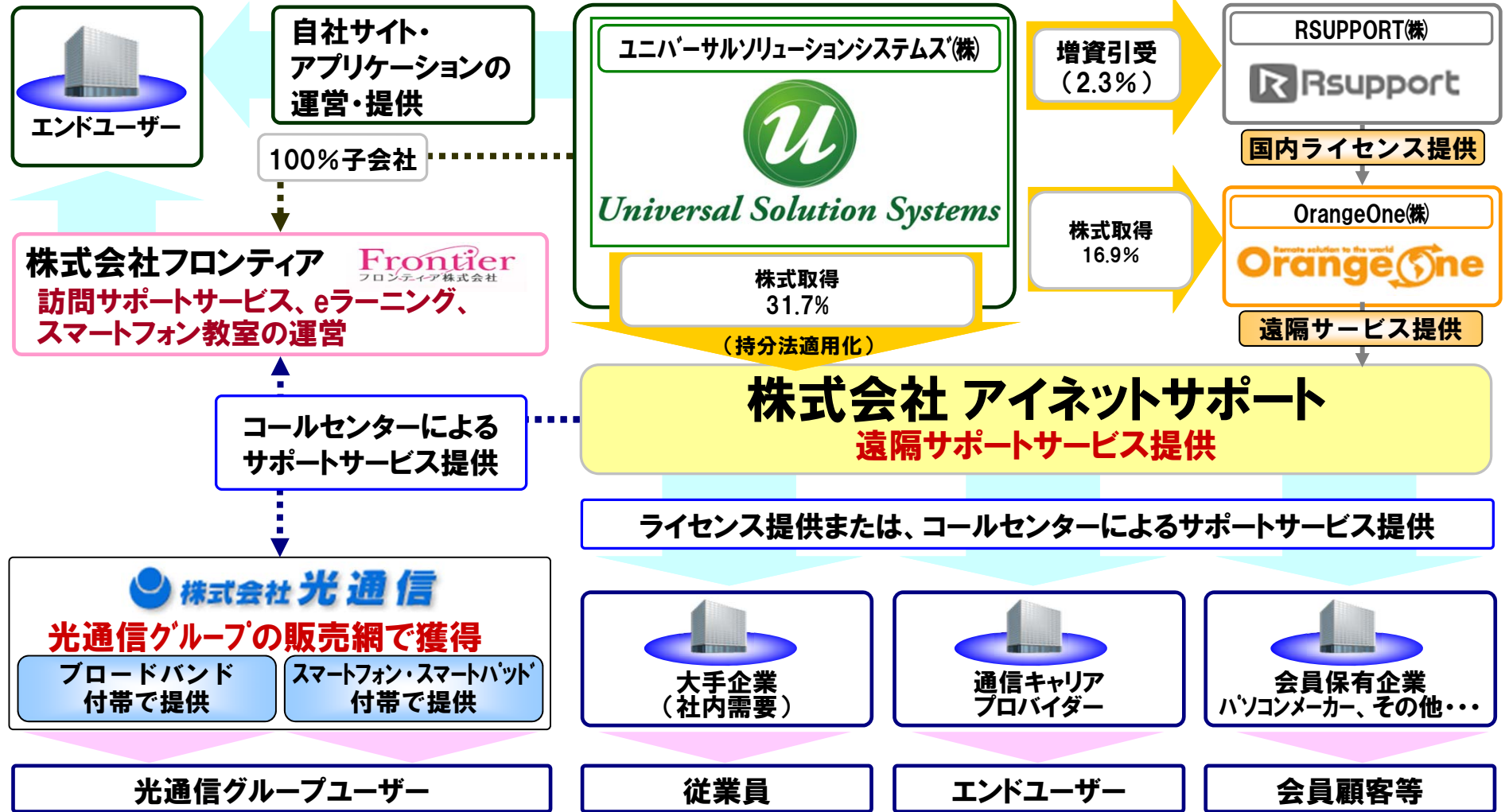
施策
④

スマートフォン・スマートパッド向けサポートサイトの開始
(Web & アプリケーションの両方で展開)

施策
⑤

スマートフォン・スマートパッド向け“eラーニング”“訪問サポート”
“サポート教室の運営”の開始

◆事業の相関図



- ①アイネットサポートが提供する日本No.1の「遠隔サポートサービス」を光通信グループのユーザー及び通信キャリアユーザー、会員保有企業ユーザーへ付帯販売する事によりストック収入増加を図って行きます。
- ②遠隔サポート周辺サービスとしてサポートサイトやスマートフォン教室の運営、訪問サポート・eラーニング等を当社及び当社子会社の(株)フロンティアで展開して行きます。

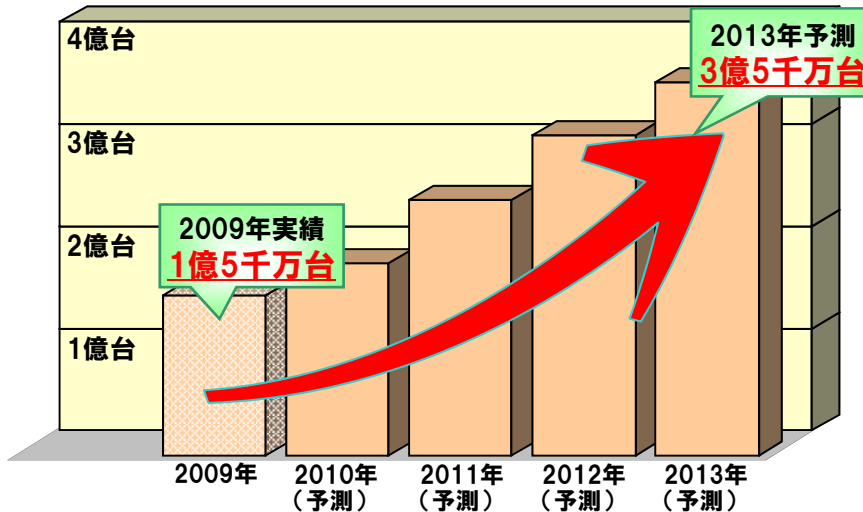
スマートフォン端末やタブレット型端末が次々と登場し、新しい市場が立ち上がってきております。

スマートフォンの普及



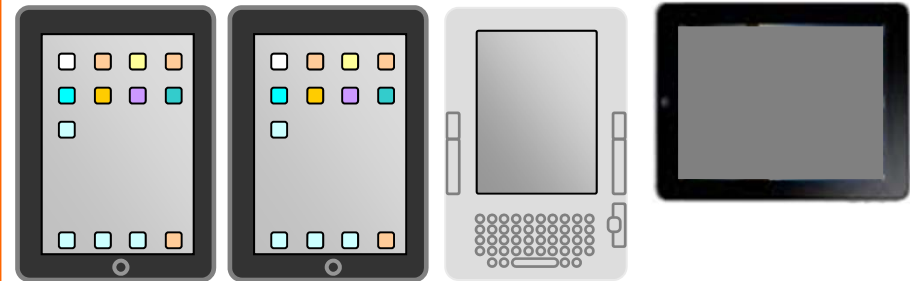
2009年の国内販売台数は約200万台に達し、今後も急拡大して行くと予測しております。

スマートフォン世界販売台数予測



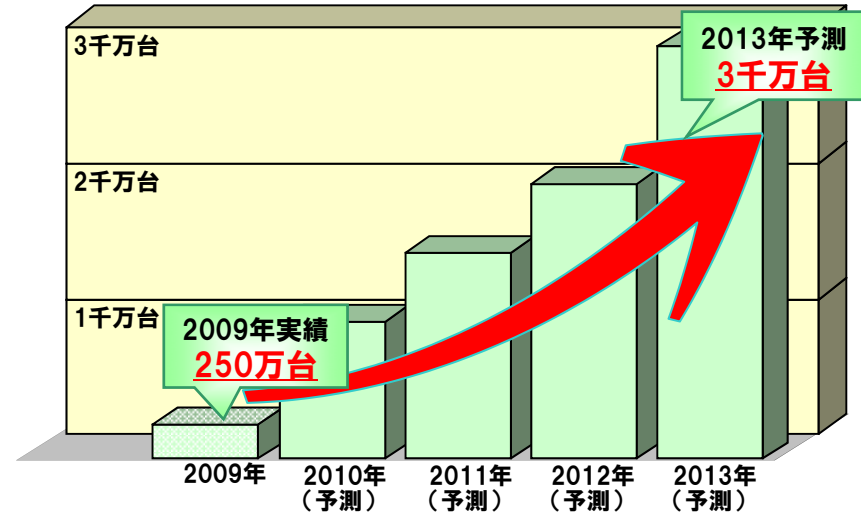
※上記数値は、当社推定による。

スマートパッドの普及



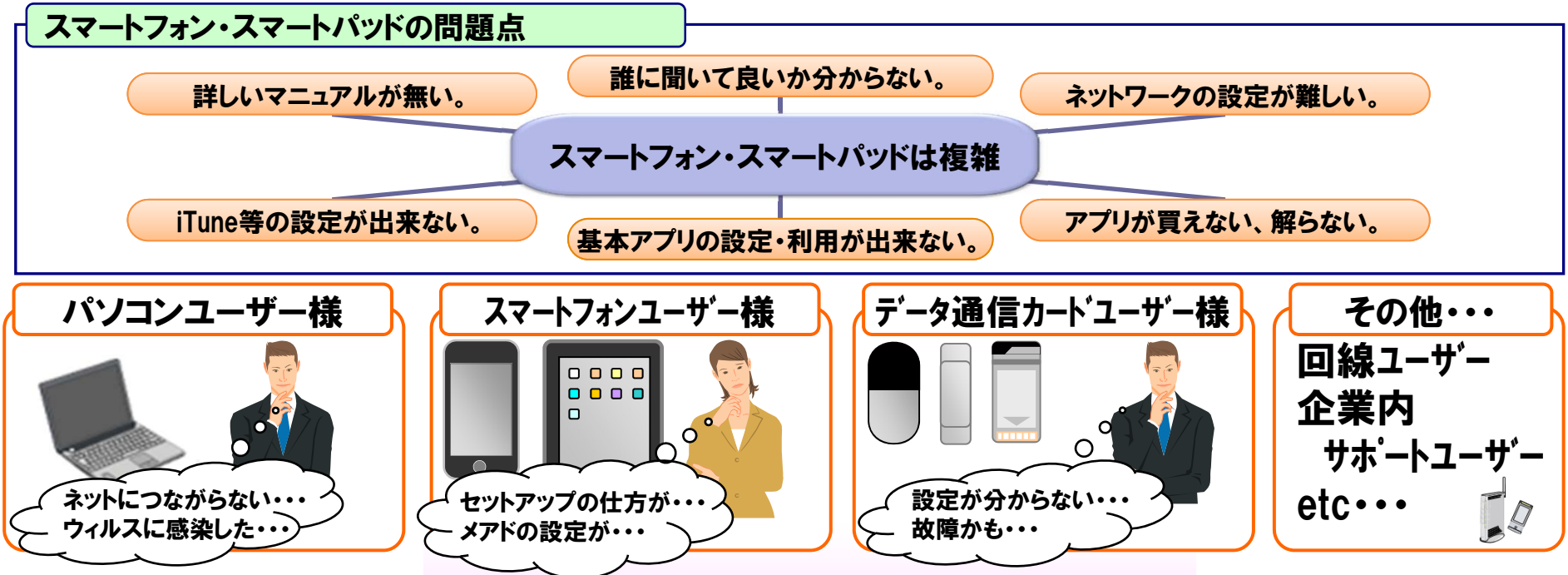
様々なキャリア、メーカーより続々と新機種を発売

スマートパッド世界販売台数予測



※上記数値は、当社推定による。

今後、スマートフォン・スマートブックの市場の急拡大が見込まれている反面、サポートビジネスは、空白状態です。いち早く参入することによる、先行者利益を確保いたします。

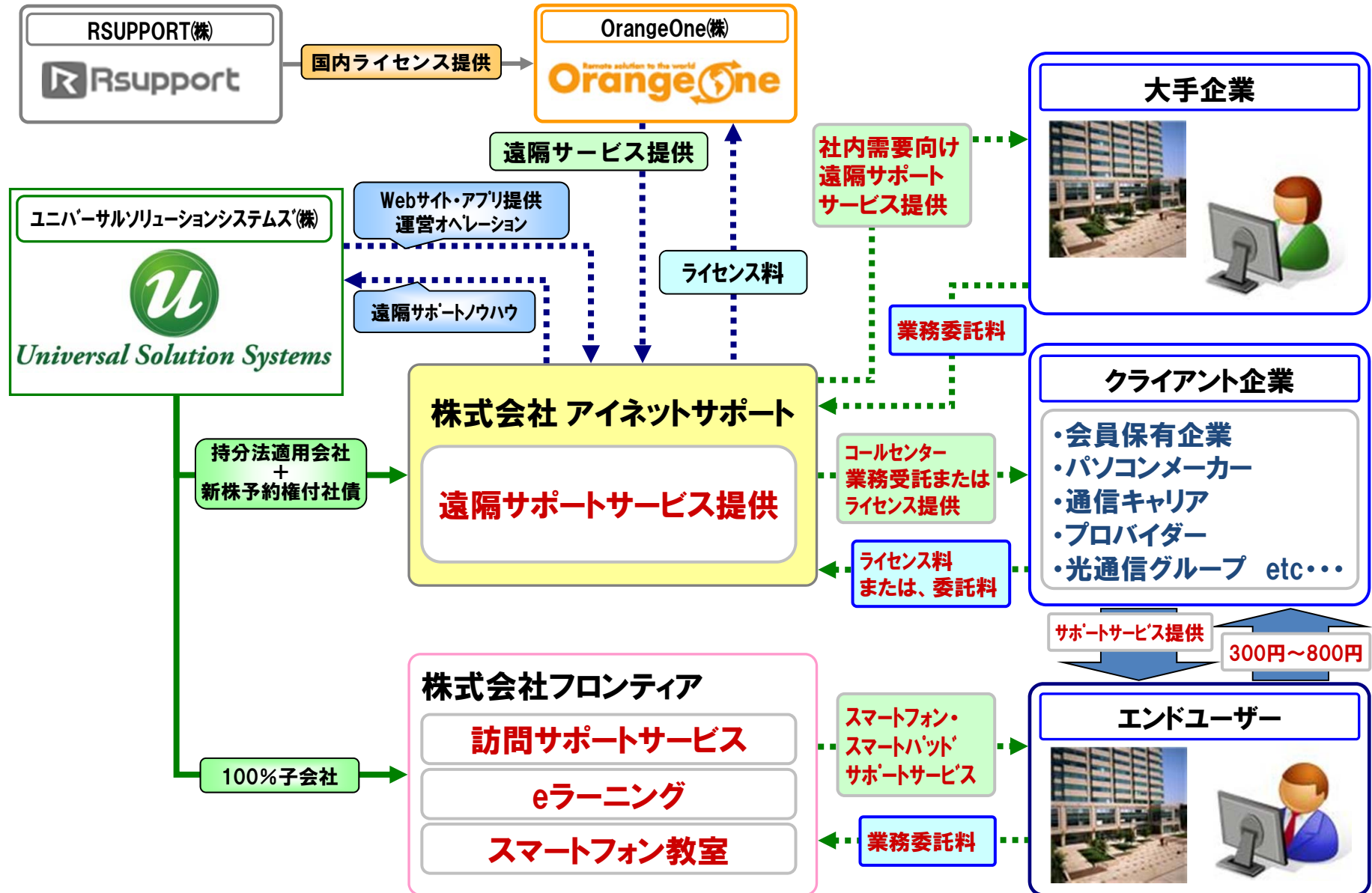


セットアップ・使用方法・各種問題・・・すべてサポートします！



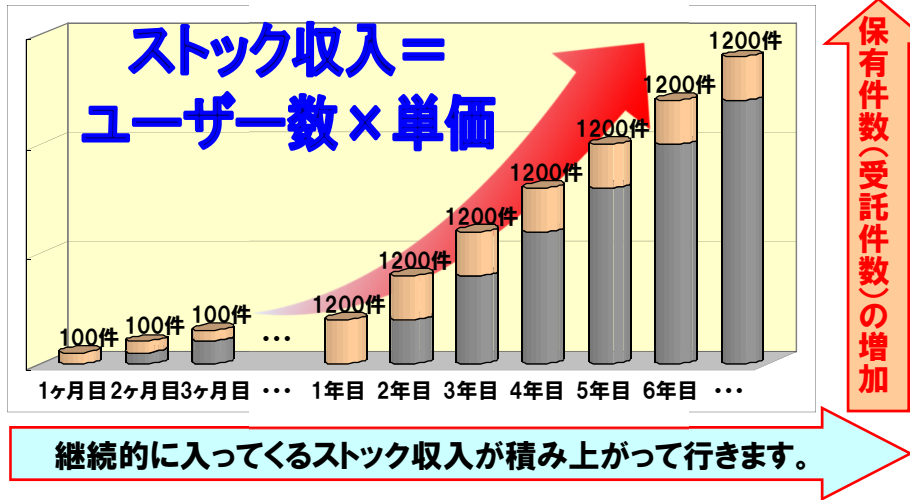
スマートフォン・スマートパッドのトラブルを「遠隔サポート」「出張サポート」「コールセンター」で、すべて解決！ワンストップでサポートサービスをご提供いたします。

◆サービスの概要②

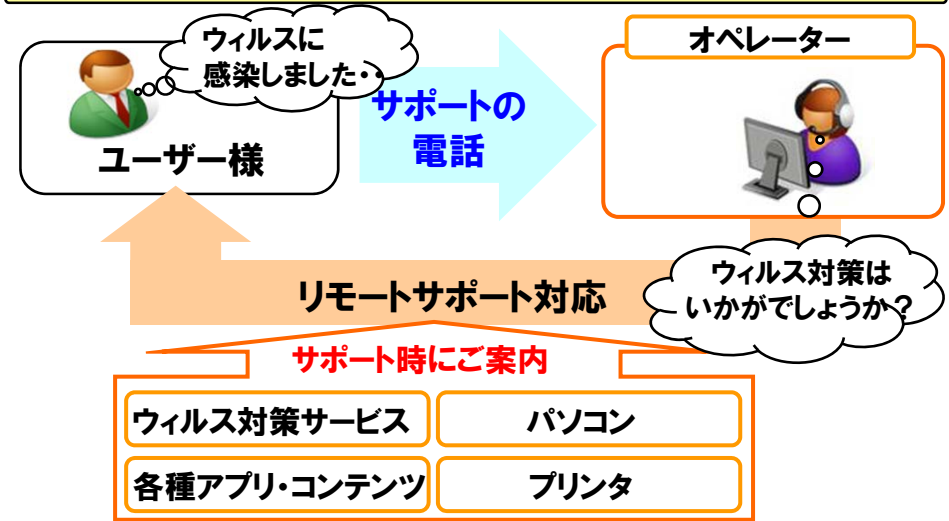


◆収益のポイント

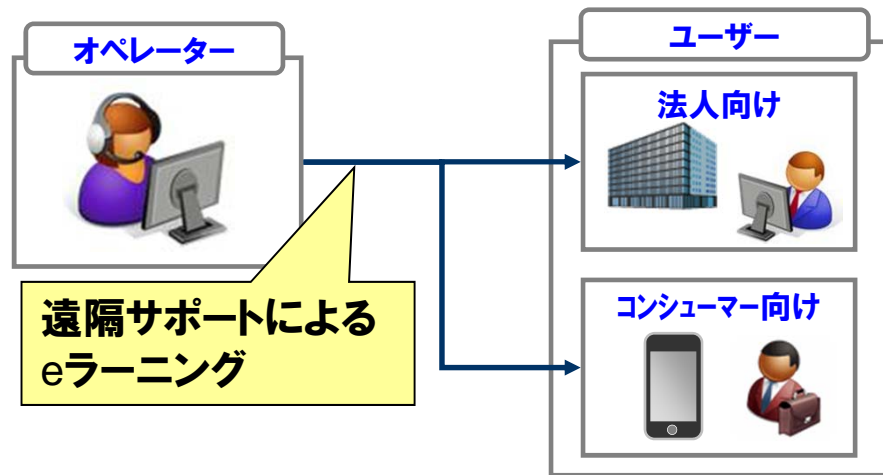
①サポートサービスは、ストック型ビジネスで展開



②ユーザー様からの新たな需要



③eラーニング



④パソコン教室

- 法人向け**
- ・大手法人の社内需要
 - ・スマートフォン販売店向け
 - ・会員保有企業向け
- コンシューマー向け**
- ・個人自宅への出張教育サービス
 - ・テレビ電話による無人説明会
 - ・etc

会社概要

商号 株式会社アイネットサポート
本店所在地 東京都新宿区高田馬場1-31-18
設立 平成18年10月20日
資本金 4,500万円
事業内容 インバウンドコールセンター事業
役員 代表取締役 豊田 繁太郎

<財務状況>

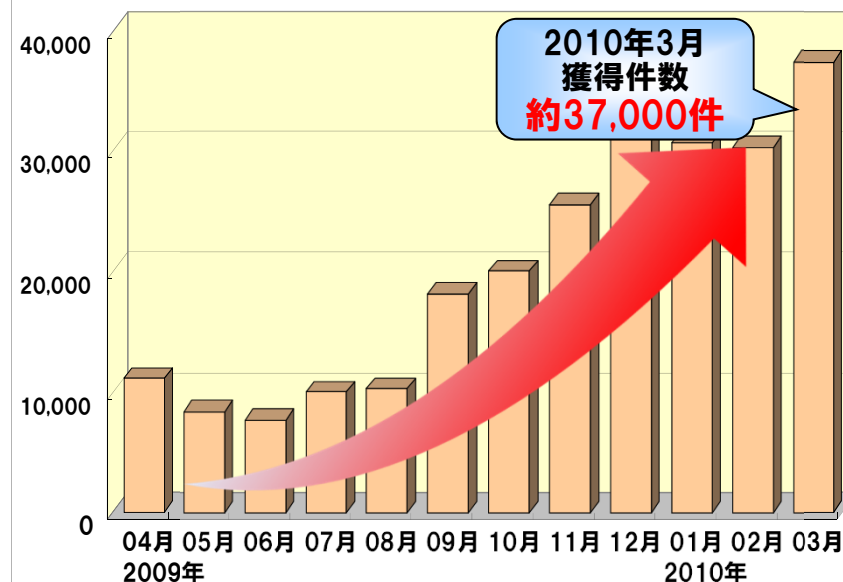
■損益(平成22年3月期)

売上高	506,660千円
営業利益	46,060千円
当期純利益	38,281千円

■資産・純資産(平成22年3月31日時点)

総資産	258,601千円
純資産	74,873千円

ユーザー獲得数推移



・月間3万件以上のユーザーが現在増加中

・獲得数の増加は、日本トップクラス

①日本トップクラスのユーザー増加数であり、ユーザー数×500円(平均)のストック収入を得ております。

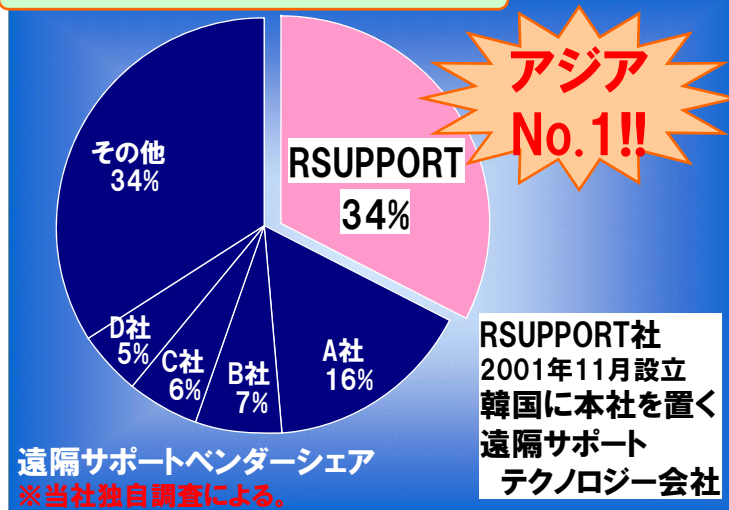
②インバウンドコールセンターやコストダウンのオペレーションノウハウが日本トップクラス。

ユーザー増加数、コールセンターサポートノウハウ共に日本トップクラス

◆アイネットサポートが提供するリモートサポートについて

アイネットサポートは、アジアNo.1のRSUPPORT社のソフトを利用し、サービスを提供しております。

RSUPPORT社のアジアシェア



RSUPPORT社導入実績

国内：国内主要PCメーカー、総務省、大手インターネットプロバイダー、大手ケーブルテレビ会社、大手携帯電話会社、大手通信事業者、大手家電量販店、大手OA機器メーカー、大手ゼネコン、大手通信キャリア、大手OA機器販売商社、大手システム企業、大手電気機器メーカー、大手精密機器メーカー、大手自動車メーカー、大手旅行会社、大手保険会社、大手ネット証券、etc

【国内マーケットシェア：71%・・・国内No.1シェア】

米国：アメリカ国防総省、Skype、etc

韓国：サムソン電子、国税庁、韓国シティ銀行、ウーリ銀行、ソウル大学、etc

米国防総省での導入実績

米国防総省が採用した理由
(3つの優位性)

- ① 遅延のない制御スピード
- ② ネット環境に依存しない高い接続率
- ③ 徹底したセキュリティ



【RSUPPORT社 ニュースリリース 2007年10月】

- ❖ アメリカ国防総省はNSPS (National Security Personnel System) の要求により全世界に散在している国防総省内200,000名を超えるPCユーザーに対して、業務プログラムの効率的な運用を図るため遠隔サポートシステム導入が必要になり、採用にあたっては6ヶ月余りの時間を費やし、世界中の遠隔サポートソリューションを比較検討し、徹底したベンチマーク・テストを行った結果、RSUPPORTの「RemoteCall」が選択されました。
- ❖ ベンチマーク・テストの結果、他社製品はネットワーク環境等の理由により60%を下回る接続率であったにもかかわらず、RSUPPORT社の「RemoteCall」は、実に接続率100%という完璧な接続結果を誇りました。さらにはスピードにおいても群を抜く結果となった為、「RemoteCall」の採用に至りました。
- ❖ 国家レベルの機密情報を保有しているアメリカ国防総省は、その情報が世界各地へと分散しているため、要求されるセキュリティレベルは極めて高く、セキュリティ・ホールや脆弱性について徹底的にテストを行った結果、「RemoteCall」が最も安全性が高いということが証明されました。
- ❖ 今回のアメリカ国防総省への「RemoteCall」導入により、RSUPPORTの遠隔サポート技術は世界No.1であることが、立証されました。

会社概要

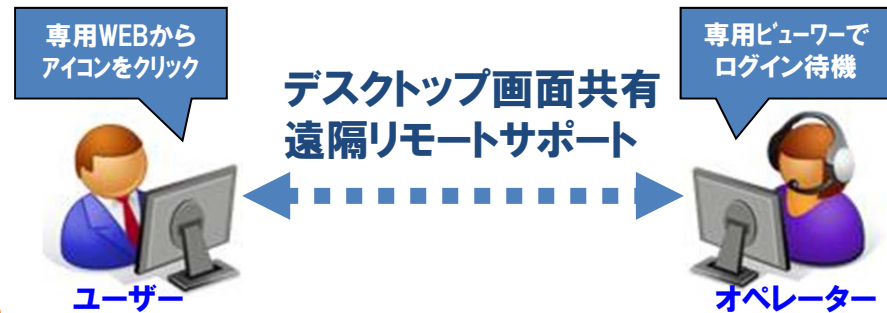
会社名:	OrangeOne株式会社
設立日:	2006年11月
資本金:	1億1,780万円
主要株主:	<ul style="list-style-type: none"> ・(株)エヌケーホールディングス (東証2部上場ミロク情報サービスの持株会社) ・韓国RSUPPORT社(技術提供元)
代表者:	代表取締役 春日原 森
所在地:	東京都千代田区神田錦町1-27-4
事業概要:	<p>「パソコン、デジタル家電とネットワークインフラの普及と収益化」に関する戦略の立案・提携支援、システム及び販売サポートの仕組み作りをお手伝い致します。</p> <p>①リモートサポートソリューションの販売事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・国内で71%以上のシェアを誇るRSUPPORT社の遠隔サポートツールの販売(1次代理店) ・取扱製品(RemoteCall、RemoteView、emoteSales) <p>②PC/デジタル家電・コンシェルジュサービス事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・有償の遠隔サポートサービスの事業化支援(企画～立上げ～運用まで、OEM提供可能) ・遠隔サポートに関連するインバウンド/アウトバウンドコールセンター業務、出張サポート業務の提供 <p>③Webマーケティング事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・連結子会社の株式会社SAL <p>④システムインテグレーション事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・システム設計、開発、運用 ・遠隔サポートAPIを利用したシステム開発、アプリへの組み込み

事業紹介

◆リモートサポート事業



RemoteCallは、プリインストールなしで顧客側のPCを遠隔サポートできる、国内トップシェアを誇るサービスです。



RemoteViewは、出張先やネットカフェなどから何時、どこからでもユーザーの自宅や会社のPCを遠隔制御できる製品です。



◆RSUPPORT社(遠隔サポート)と競合他社との比較

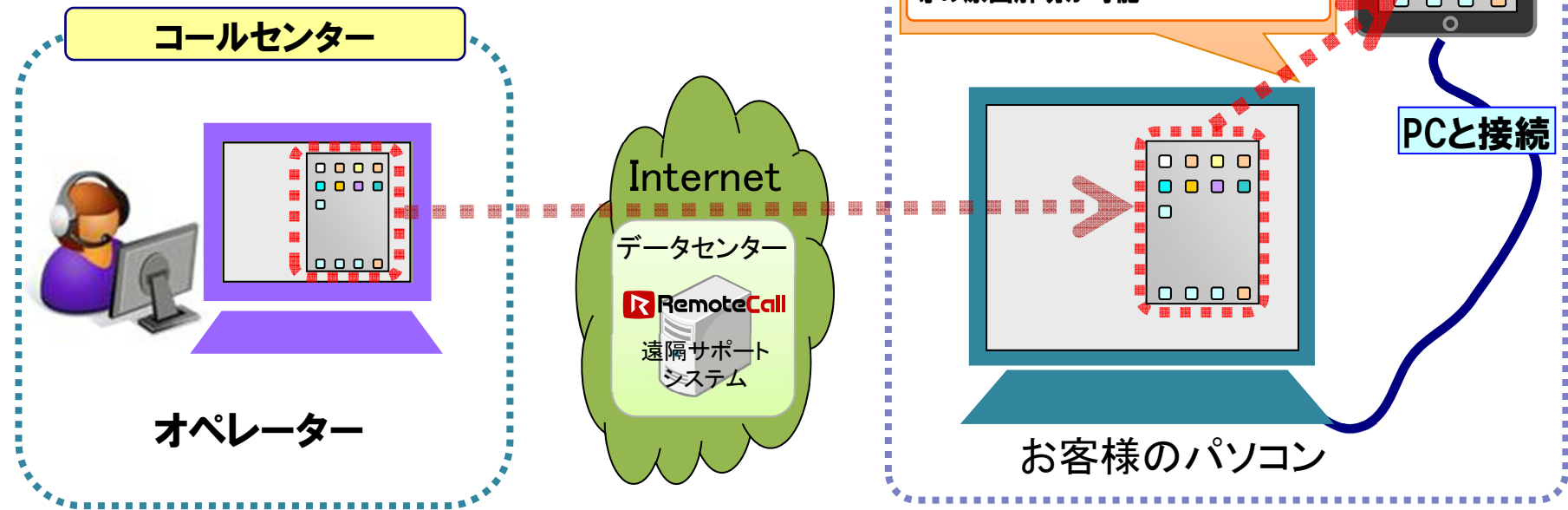
	意味	RSUPPORT (当社使用)	A社	B社	C社
①接続の 簡便性	アイコンクリック接続方式などITリテラシーの低いユーザー向けの簡単な接続方式の採用	◎ ・接続コード方式○ ・アイコンクリック方式○ (※特許取得済み) ・チャット接続方式○	△ ・接続コード方式○ (※ステップが多い) ・アイコンクリック方式× ・チャット接続方式×	△ ・接続コード方式○ ・アイコンクリック方式× ・チャット接続方式×	△ ・接続コード方式○ ・アイコンクリック方式× ・チャット接続方式×
②接続率	お客様のPC環境やネットワーク環境にかかわらずオペレータPCがエンドユーザーPCに接続できる事	◎ 99%以上	○	△	△
③スピード	接続までのスピード、接続中の画面操作のスピード	◎ 動画再生時のコマ落ちがほとんど無し	○ 動画再生時のコマ落ち有り	○ 動画再生時のコマ落ち有り	△ 20秒1コマ切り替わりで非常に遅い
④オペレータ インターフェース	オペレータが直感的に操作できるインターフェースとなっている事。必要なツールが提供されている事。	◎	△ ・タブ切替え多 ・描画機能なし	△ ・接続都度オペレータ側にActiveXダウンロード要	△ ・タグ切替え多 ・描画機能なし
⑤ポリシー ベース セキュリティ	企業毎のセキュリティポリシーに合わせた機能変更が設定で可能である事。	◎ ・マウス・キーボード権限の遠隔制御中の段階的な付与が可能 ・同意画面のon/off制御が可能。	△ ・マウス・キーボード権限の遠隔制御中の段階的な付与が不可能 ・同意画面のon/off制御が不可能。	× ・権限制御できる機能が少ない ・マウス・キーボード権限の遠隔制御中の段階的な付与が不可能 ・同意画面のon/off制御が不可能。	△ ・マウス・キーボード権限の遠隔制御中の段階的な付与が不可能。 ・同意画面のon/off制御が不可能。
⑥対応 プラットフォーム (開発力)	・Windowsへの対応スピード ・Mac対応 ・Smart Phone対応	・Winはリリースと同時 ・Mac○、WinM○ And(P)、BB(P)	・Winはタイムラグあり ・Mac○、WinM○ BB(P)	・Winはタイムラグあり ・Mac○、WinM○	・Winはタイムラグあり ・Mac○ ・WinM○、BB ○

競合他社と比較してもアイネットサポート(当社)が使用しているRSUPPORT社の技術は、各分野で優れた性能を持ち、その優位性は明らかです。(弊社独自調査)

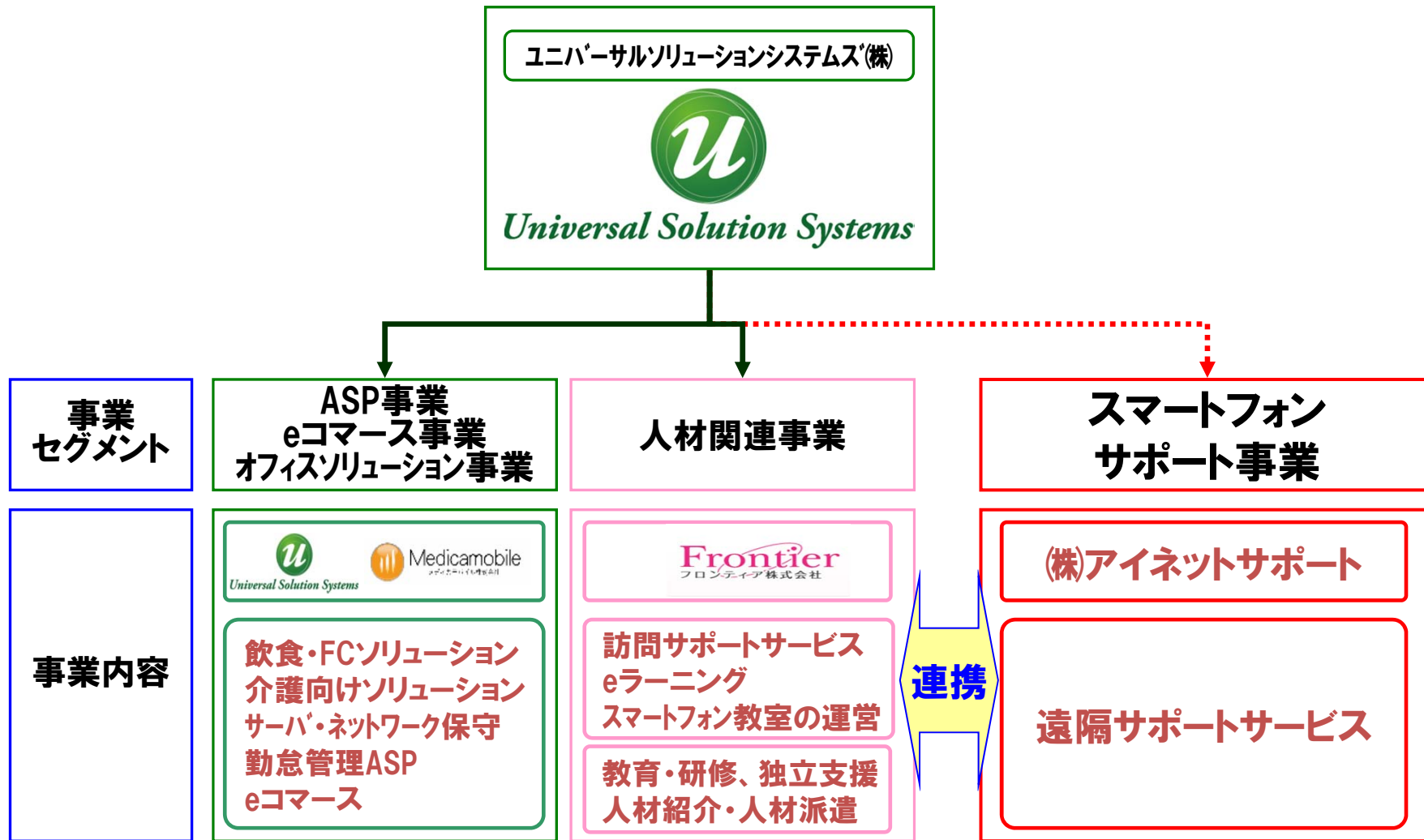
インターネットを経由して、お客様のパソコンでスマートフォン・スマートブックの遠隔操作を行い、サポートすることが可能なサービスです。

具体的な遠隔サポートの手順

- ①スマートフォン・スマートパッドが接続されたお客様のパソコンを遠隔サポート
- ②お客様のパソコンでスマートフォン・スマートパッドを遠隔サポート



オペレーターがスマートフォン・スマートパッドをリモート操作することにより、お客様は、スムーズに分かり易いサポートを受けられます。



免責事項

本資料に記載の内容は、過去及び現在の事実に関するものを除き、当社が現時点で入手可能な情報及び仮説に基づいて判断されたものであり、当該仮説や判断に含まれる不確定要素や、将来の経済環境の変化等により影響を受ける可能性があり、結果として当社および当社グループの将来の業績と異なる可能性があります。

なお、本資料における将来情報に関する記述は上記のとおり本資料の日付(またはそこに別途明記された日付)時点のものであり、当社は、それらの情報を最新のものに随時更新するという義務も方針も有しておりません。

また、本資料に記載されている当社ないし当グループ以外の企業にかかわる情報は、公開情報等から引用したものであり、かかる情報の正確性・適切性等について当社は何らの検証も行なっておらず、また、これを保証するものではありません。

本資料利用の結果生じたいかなる損害についても、当社は一切責任を負いません。

インサイダー取引に関するご注意

企業から直接、未公開の重要事実の伝達を受けた投資家(第一次情報受領者)は、当該情報が「公表」される前に株式売買等を行なうことが禁じられています。(金融商品取引法166条)

同法施行令第30条等の定めにより、二以上の報道機関に対して企業が当該情報を公開してから12時間が経過した時点、または、金融証券取引所に通知しかつ内閣府令で定める電磁的方法(Tdnetの適時開示情報閲覧サービスおよびED-NET公開WEBサイト)により掲載された時点を以って「公表」されたものとみなされます。